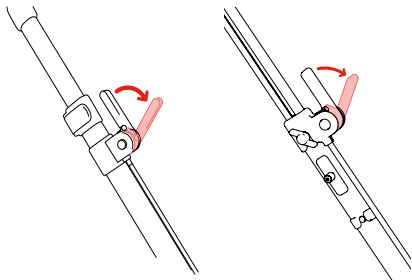


'Graf Offshore, precies wat ik nodig had'

Bugaboo is een snelgroeiende organisatie met het hoofdkantoor in Amsterdam. Het bedrijf vergroot de bewegingsvrijheid en maakt de mobiliteit van de mens flexibel, simpel en licht met functionele en innovatieve producten. Bugaboo is vooral bekend van de kinderwagens. In 1999 kwam de eerste Bugaboo kinderwagen in Nederland op de markt, inmiddels is de organisatie uitgegroeid tot een internationale speler met enkele honderden medewerkers.

Een aanpassing in het model van de Bugaboo Cameleon had als gevolg dat er circa honderd lijntekeningen in de gebruiksaanwijzing aangepast moesten worden. Hiervoor kwam Tom Jan Ketelaar, destijds product manager bij Bugaboo, terecht bij Graf Offshore. Prijs en doorlooptijd waren bepalend voor deze keuze. De te verwachten kwaliteit werd getest middels een proefopdracht.



De eerste proef werd naar volle tevredenheid afgerond. Vervolgens kreeg Graf Offshore de opdracht tot het vervaardigen van lijntekeningen in Adobe Illustrator. Een bestaand product was nog niet voorhanden, daarom leverde Bugaboo geïmproviseerde beelden aan, voorzien van instructies.

Tom Jan Ketelaar is tevreden over het eindresultaat. "Graf Offshore heeft gedaan wat ze moesten doen en dat binnen een goede doorlooptijd. Ik ben vooral tevreden over de prijs, de doorlooptijd en de goede manier van communiceren. Bugaboo is een kwalitatief hoogstaand product. Wij zijn kritisch op kwaliteit en dat geldt vanzelfsprekend ook voor het beeldmateriaal in de gebruiksaanwijzing. Vooral in het begin van het project kwam het voor dat er dingen opnieuw moesten worden uitgevoerd. Graf Offshore reageerde hier gelukkig erg goed op. Wijzigingen die wij aandroegen werden zonder commentaar geaccepteerd en uitgevoerd. Dat gaat bij sommige bedrijven wel eens minder soepel! Het aantal gewerkte uren bleef ver onder mijn afgegeven urenbudget. Dit leverde een aanzienlijke kostenbesparing op. Ik ben erg tevreden over het uiteindelijk geleverde werk!"

Wilt u ook eens kennis maken met onze grafische offshore-diensten? Mail of bel voor een proefproject. Wij overtreffen ook graag uw verwachtingen!

Graf Offshore b.v. is een full service grafische dienstverlener waar u terecht kunt voor: DTP, retouche, Flash, (technisch) tekenen, kleurbewerking en allerhande andere grafische bewerkingen. Een van onze bekendste activiteiten is het vrijstaand maken van beelden (www.vrijstaandmaken.nl).

Wij werken volgens de zogenaamde offshoring methode. Dit houdt in dat de productie plaatsvindt in onze vestiging in Kathmandu, Nepal. Verkoop en project management gebeuren vanuit Nederland, Willemstad (NB). Dankzij onze lage uurtarieven, de hoge kwaliteit en de snelle en betrouwbare doorlooptijden hebben wij inmiddels een grote klantenkring met tevreden en terugkerende klanten opgebouwd.